

સામાન્ય નિયમો

- દુર કોન્ટ્રાક્ટ ફોર્મમાં જણાવેલ નિયમો દરેક પ્રવાસ માટે બંધનકર્તા રહેશે.
- ૩ થી ૮ વર્ષના બાળકની અડધી ટિકિટ ગણાશે. બાળક સીટ વગરના દરમાં અડધી ટિકિટનો પોતાની બર્થ-સીટમાં સમાવેશ કરવાનો રહેશે. ૧ થી ૧૧ વર્ષની વચ્ચેની ઉંમરના બાળક માટે જન્મ તારીખના પુરાવાની પ્રેરણ કોપી બુકિંગ વખતે ફરજિયાત આપવાની રહેશે. ૨ વર્ષના બાળકની ByAir પ્રવાસમાં આખી ટિકિટ લેવાની રહેશે તથા ૨ વર્ષની નીચેના બાળકનો ઇન્ફન્ટનો ચાર્જ આપવાનો રહેશે.
- ૧ થી ૩ વર્ષના બાળક માટે આખી ટિકિટના દરના ૧૫% ટકા ચાર્જ લેવામાં આવશે.
- કોઈપણ પ્રકારની કુદરતી આફત, ટ્રેન અકસ્માત, રાજકીય ઘટના કે અન્ય કોઈપણ કારણસર ટુરના પ્રોગ્રામમાં ફેરફાર કરવો પડે અથવા ઓછો કરવો પડે તો તેવા સંજોગોમાં કોઈપણ પ્રકારનું રિફંડ પ્રવાસીઓને મળશે નહીં.
- કોઈપણ કારણસર પ્રવાસી વચ્ચેથી પ્રવાસ છોડી દેશે તો તેમને કોઈપણ પ્રકારનું વળતર આપવામાં આવશે નહીં. પ્રવાસમાં સંચાલનમાં અવરોધ ઉભા થાય તેવી ઉશ્કેરણીજનક પ્રવૃત્તિઓ કરવાવાળા, દારૂ પીને બીભત્સ વર્તન કરનાર પ્રવાસીઓને તેજ સમયે છોડી દેવામાં આવશે અને તે અંગે કોઈપણ પ્રકારનું વળતર આપવામાં આવશે નહીં.
- કોઈપણ કારણસર પ્રવાસના દિવસો વધશે તો પ્રવાસીએ વ્યક્તિદીઠ એક દિવસનાં રૂ. ૨૫૦૦ મુજબના વધારાનાં નાણાં રોકડા પ્રવાસમાં દુર મેનેજરને આપવાનાં રહેશે.
- પ્રવાસમાં જોડાતાં દરેક પ્રવાસીઓ ડ્રાઈવિંગ લાયસન્સ, પાસપોર્ટ, ઇલેક્શન કાર્ડ, પોસ્ટ આઈડેન્ટિટી કાર્ડ, આધાર કાર્ડ, ઇન્ડમટેક્સનું પાનકાર્ડ વિ.માંથી કોઈપણ એક અસલ ફોટાવાળું ઓળખપત્ર પ્રવાસમાં ફરજિયાત સાથે રાખવાનું રહેશે.
- પ્રવાસ આયોજક તરફથી માત્ર સંસ્થાનું જ (LTC) એલ.ટી.સી. સર્ટિફિકેટ આપવામાં આવશે. એલ.ટી.સી. ની રકમ અપાવવાની કોઈ જ જવાબદારી સંસ્થાની રહેશે નહીં.
- પ્રવાસ ઉપડવાની તારીખમાં સંજોગોવશાત ફેરફાર કરવાનો સંસ્થાને સંપૂર્ણ હક્ક છે અને તે દરેક પ્રવાસીએ માન્ય રાખવાનો રહેશે.
- રિફંડ રકમ A/c-payee ચેકથી જ આપવામાં આવશે. હાલના ટિકિટના દર તા.૦૧-૦૪-૨૦૨૨ના રોજ પ્રવર્તતા, વાહન, ભાડા. સરકારી ટેક્સ તથા સામાન્ય ખર્ચના આધારે નક્કી કરવામાં આવેલ છે. પ્રવાસ ઉપડતા અગાઉ ઉપરોક્ત ખર્ચમાં આકસ્મિક વધારો થશે તો તે વધારાનો ખર્ચ પ્રવાસીઓએ કંપનીને અલગથી ચૂકવવાનો રહેશે.
- ટિકિટની બાકીની રકમ પ્રવાસ ઉપડવાના ૩૦ દિવસ અગાઉ ભરવાની રહેશે. સમયસર નાણાં નહીં ભરનારની નોંધાયેલી સીટો કેન્સલ ગણવામાં આવશે, અને તેનું કોઈપણ પ્રકારનું રિફંડ આપવામાં આવશે નહીં.
- પ્રવાસ એ સર્વિસિસનો ધંધો છે અને તેમાં ત્રાહિત શખ્સ તેમજ અન્ય સંસ્થાઓની સેવા લેવામાં આવે છે અને તેના ઉપર અમારી સંસ્થાનું કોઈ જ નિયંત્રણ નથી તેથી અગવડતા સગવડતા રહેશે. માટે કોમળ પ્રકૃતિવાળા તેમજ માનસિક અસર થતી હોય તેવા પ્રવાસીઓએ પ્રવાસમાં જોડાવવું નહીં.
- પ્રવાસમાં પ્રવાસી દીઠ વધુમાં વધુ ૧૫-કિલો વજન સુધીની એક બેગ (સાઈઝ ૨૪"X ૨૦"X ૬" સુધીની જ) તથા પાંચ કિલો વજન સુધીની હેન્ડબેગ લાવી શકાશે. તદ્ઉપરાંતના સામાનનો લગોજ ચાર્જ પ્રતિ કિલોના રૂ.૩૫૦ લેખે પ્રવાસમાં દુર મેનેજરને રોકડા ચૂકવવાના રહેશે.
- પ્રવાસનાં નિયમો અંગે તથા પ્રવાસીને વ્યવસ્થા માટે થયેલ મનદુઃખ અંગે કે કાનુની કાર્યવાહી કરવી પડે તો તે પ્રવાસીનું બુકિંગ ગમે ત્યાંથી કરવામાં આવ્યું હોય તેમ છતાંય ફક્ત અમદાવાદ શહેરમાં આવેલ કોર્ટ મારફતે જ કાર્યવાહી કરવાની રહેશે.
- પ્રવાસીઓએ દરેક સૂચના તથા નિયમો વાંચ્યા છે અને તે દરેક પ્રવાસીને બંધનકર્તા છે તેમ સમજીને પ્રવાસમાં જોડાયેલ છે તેમ કંપની માને છે.
- પ્રવાસીઓને રેલ્વે સ્ટેશન કે એરપોર્ટ ઉપર પીકઅપ અથવા ડ્રોપ કરવામાં આવશે નહીં. દરેક પ્રવાસીએ સ્વખર્ચ નક્કી કરેલ હોટલ કે સ્થળથી જોડાવાનું કે છૂટા થવાનું રહેશે.
- નેપાલ-ભૂતાન કે પરદેશના પ્રવાસમાં જોડાતા પ્રવાસીઓએ જાતે સ્વખર્ચે કરન્ટ કલીયરન્સ કરાવવાની રહેશે. કરન્ટમના કોઈજ ખર્ચનો ટિકિટના દરમાં સમાવેશ થતો નથી.
- પ્રવાસીને પ્રવાસ દરમિયાન કોઈપણ જાતની તકલીફ હોય તો પ્રવાસમાંથી જ ફોન, મોબાઈલ દ્વારા ઓફિસમાં જાણ કરવા વિનંતી છે જેથી તાત્કાલિક જરૂરી પગલાં લઈ શકાય. અમદાવાદ આવીને ફરિયાદ કરવાથી તકલીફ દૂર થઈ શકતી નથી.
- ByAir પ્રવાસમાં એરલાઈન્સ કંપની, ફ્લાઈટના સમયમાં ફેરફાર કરે અથવા ફ્લાઈટ કેન્સલ કરે તો તે માટે તફાવતની રકમ, રીફંડ, રોકાણ, ભોજનની વ્યવસ્થા તથા ખર્ચ અંગે પ્રવાસ આયોજકની કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં.
- ફોર્મમાં નામ લખ્યા સિવાયની વ્યક્તિ પ્રવાસમાં મુસાફરી કરતા પકડાય તો તેમની પાસેથી ટિકિટની રકમ તથા દંડની રકમ રૂ.૫૦૦૦-૦૦ લેખે વસૂલ કરવામાં આવશે. એક દિવસના બાળકનું નામ પણ ફોર્મમાં ફરજિયાત લખવાનું રહેશે.
- સ્વતંત્ર વાહન માટે વાહનદીઠ તફાવતની રકમ આપનારને બસમાં કોઈજ સીટ ફાળવવામાં આવશે નહીં.
- ૨૦મી ડિસેમ્બરથી ૫મી જાન્યુઆરી વચ્ચેનાં સમયગાળામાં આયોજીત પ્રવાસોમાં નાતાલની સીઝનનો પંદર ટકા ભાવવધારો ફરજિયાત આપવાનો રહેશે.
- ગ્રુપ પહોંચે તે દિવસે જે પ્રમાણમાં રૂમ નંબર હોટલ તરફથી આપવામાં આવશે તે મુજબ જ રૂમની ફાળવણી દૂર મેનેજર દ્વારા કરવામાં આવશે, કોઈ પણ ગ્રુપને કે બધાજ પ્રવાસીઓને એકજ ફ્લોર ઉપર, એકજ સાથે, લાઈનમાં વ્યુવાળા કે પ્રવાસીની ઈચ્છા મુજબજ રૂમો ફાળવી શકાશે નહીં.
- પ્રવાસીઓએ (પ્રવાસી દીઠ) પ્રવાસ શરૂ થતાં દુર મેનેજર, ડ્રાઈવર તથા રસોઈ બનાવનાર સ્ટાફને એક દિવસના રૂ.૨૦ પ્રમાણે બક્ષિસ આપવાની રહેશે.

સામાન્ય માહિતી અને સગવડતાઓ

રેલ્વે વ્યવસ્થા :

- પ્રવાસોના ટિકિટના દરમાં રેલ્વે ભાડાનો સમાવેશ કરવામાં આવેલ નથી. રેલ્વે ટિકિટની વ્યવસ્થા પ્રવાસીઓ જાતે કરવાની છે. રેલ્વે ટિકિટ અંગેની કોઈપણ પ્રકારની જવાબદારી પ્રવાસ આયોજકની નથી.
- રેલ્વેના નિયમાનુસાર રેલ્વે ટિકિટનું રિઝર્વેશન ૧૨૦ દિવસ અગાઉ (ઉપાડવાની તારીખ સિવાય) થાય છે. તેથી પ્રવાસીએ પોતાની રેલ્વેની ટિકિટ ૧૨૦ દિવસ અગાઉ મેળવી લેવા આગ્રહભરી વિનંતી છે.
- નિયમ મુજબ રેલ્વે તથા ByAir મુસાફરીમાં દરેક પ્રવાસીઓએ અસલ ફોટાવાળું ઓળખપત્ર સાથે રાખવું ફરજિયાત છે. રેલ્વેમાં સીનીયર સીટીઝન ડિસ્કાઉન્ટ પુરુષને ૪૦% (૬૦ વર્ષ પુરા હોવા જરૂરી) તથા સ્ત્રીને ૫૦% (૫૮ વર્ષ પુરા હોવા જરૂરી) મળશે.

વાહન વ્યવસ્થા :

- જોવાલાયક સ્થળોએ એક વખત જવા આવવાના Non A.C. વાહનની વ્યવસ્થા સંસ્થા તરફથી કરવામાં આવશે.
- કોઈ સ્થળે દર્શન અગર જોવાનું બંધ થઈ ગયું હશે. રસ્તો તૂટી ગયો હશે તો ત્યાં ફરીથી લઈ જવામાં આવશે નહિ.
- ઉતારાથી નજીકના સ્થળોએ તથા આપણું વાહન જઈ શકતું ન હોય તેવા સ્થળોએ ચાલીને અગર અન્ય વાહન દ્વારા સ્વખર્ચે જવાનું રહેશે.
- પ્રવાસીઓની સંખ્યા પ્રમાણે જરૂરી કેપેસિટીવાળા વાહનની વ્યવસ્થા કરવામાં આવશે. અને તે દરેક પ્રવાસીને માન્ય રહેશે.
- પહાડી મુસાફરીમાં આર.ટી.ઓ. ના કાયદા મુજબ વાહનમાં ટેપરેકોર્ડર, સીડી-ડીવીડી, ટીવી ચલાવવાની મનાઈ હોવાથી પહાડી મુસાફરીમાં આ વ્યવસ્થા આપવામાં આવશે નહીં.
- A.C. વાહનમાં ટોળાવ ચઢતી વખતે A.C. બંધ રહેશે.
- પ્રવાસ માટે પુરતી પ્રવાસીની સંખ્યા ન થાય અથવા પ્રવાસ આયોજક તરફથી પ્રવાસ કેન્સલ કરવામાં આવે તો ભરેલા નાણાં પરત આપવામાં આવશે અને તે સિવાય અન્ય કોઈપણ જાતની જવાબદારી પ્રવાસ આયોજકની રહેશે નહીં. રેલ્વે ટિકિટ, એર ટિકિટનો કેન્સલેશન ચાર્જ પ્રવાસીઓએ જાતે જ ભોગવવાનો રહેશે.
- અનિવાર્ય સંજોગોમાં 2x2 બસના બદલે નાના વાહન-ઈન્ડીકા/ઈન્ડીગો, સ્વીફ્ટ ડીઝાઈર, ટવેરા, ઈનોવા, ક્વોલીસ, ઝાયલો, ટેમ્પો દ્વારા પ્રવાસનું આયોજન કરવાની ફરજ પડે તો તે દરેક પ્રવાસીને બંધનકર્તા રહેશે, અને પ્રવાસીઓએ છાપેલ ટિકિટના દર કરતાં ૨૦ ટકા વધુ રકમ આપવાની રહેશે. જેમાં હોટલમાંથી જ બેક ફાસ્ટ તથા ડીનરની વ્યવસ્થા રહેશે. નાના વાહનમાં લંચ, મીનરલ વોટર તથા દુર મેનેજરની સગવડતા રહેશે નહીં.

ભોજન વ્યવસ્થા : (ફક્ત શાકાહારી)

- પ્રવાસ દરમિયાન હોટલમાંથી અથવા કંપનીના રસોઈયા દ્વારા બનાવેલ સવારે ચા-કોફી સાથે નાસ્તો તથા સમયની અનુકૂળતા પ્રમાણે બે સમય ભોજન આપવામાં આવશે. અઠવાડિયે ત્રણ વખત મિષ્ટાન્ન ભોજન અપાશે. જમવામાં બુફેની વ્યવસ્થા રહેશે.
- રેલ્વે/By Air ની મુસાફરી દરમિયાન કંપની તરફથી ચા-કોફી નાસ્તો કે ભોજનની વ્યવસ્થા રહેશે નહીં.
- પ્રવાસીએ વૈષ્યાવ, જૈન તથા સ્વામિનારાયણ ભોજન મેળવવા માટે ગ્રુપ દુર કે પેકેજ બુક કરાવતી વખતે લેખિતમાં જણાવવાનું રહેશે.

રહેઠાણ વ્યવસ્થા :

- રાત્રિ રોકાણ દરમિયાન બે આખી ટિકિટ વચ્ચે હોટલમાં Non A.C. ડબલ બેડનો રૂમ આપવામાં આવશે. કોઈ સ્થળે ટિવન બેડ (અલગ અલગ બેડ) પણ હોઈ શકે છે.
- પ્રવાસમાં જે સ્થળોએ હોટલમાં A.C. રૂમમાં રાત્રિ રોકાણની વ્યવસ્થા છે તેનો ઉલ્લેખ માહિતી પત્રકમાં કરવામાં આવેલ છે. અનિવાર્ય સંજોગોને લીધે કોઈપણ કારણસર A.C. બંધ રહેશે તો તેનું કોઈપણ જાતનું રિફંડ આપવામાં આવશે નહીં.
- બદ્દીનાથ-દેવદરનાથ-ગંગોત્રી-યમુનોત્રી દુર તથા અન્ય બજેટ કેટેગરીની ટુરમાં રાત્રિ રોકાણના સ્થળે બુકિંગ મુજબ હોટલ/ગેસ્ટ હાઉસમાં બે વ્યક્તિ વચ્ચે રૂમ આપવામાં આવશે, કેદારનાથમાં રાત્રિ રોકાણ શક્ય બનશે તો અનુકૂળતા મુજબ ૫ થી ૬ પ્રવાસી વચ્ચે અથવા ડોરમેટરીની વ્યવસ્થા રહેશે.
- હિમાલયનાં ચારધામ પ્રવાસમાં પ્રવાસીએ પોતાના જ ટુવાલ વાપરવાનાં રહેશે.
- હોટલના રૂમની અંદર બેડ-ટી કે નાસ્તો કે ભોજનની સગવડતાં આપવામાં આવશે નહીં.
- રાત્રિ રોકાણ ન હોય તેવા સ્થળોએ કે જ્યાં ન્હાવા ધોવા માટે જ હોટલમાં વ્યવસ્થા કરવામાં આવશે ત્યાં ૪ થી ૫ પ્રવાસીઓ વચ્ચે રૂમ આપવામાં આવશે.
- હોટલના ચેકઆઉટ મુજબ રૂમ આપવામાં/ખાલી કરવામાં આવશે. રાત્રિ રોકાણના સ્થળોએ ગેસ્ટ હાઉસ/હોટલમાં એડવાન્સ બુકિંગ કરવામાં આવે છે. તેમ છતાંય સંજોગોવશાત કોઈ સ્થળે રૂમો ઓછા આપવામાં આવે કે રૂમોનું બુકિંગ કેન્સલ કરવામાં આવે અથવા અન્ય કોઈ સ્થળે વ્યવસ્થા આપવામાં આવે તો તે વ્યવસ્થા દરેક પ્રવાસીને માન્ય રાખવાની રહેશે અને તેનું કોઈપણ પ્રકારનું રિફંડ આપવામાં આવશે નહીં. પ્રવાસી પોતાની જાતે હોટલ બદલે તો તેનું કોઈપણ જાતનું રિફંડ આપવામાં આવશે નહીં.
- હોટલનાં નિયમ પ્રમાણે હોટલનાં રૂમમાં કપડાં ધોવાની મનાઈ છે.
- પ્રવાસનાં તારીખવાર સમય-પત્રકમાં દર્શાવેલ હોટલમાં ફેરફાર થવાની શક્યતા છે.
- ડબલ બેડના રૂમમાં ફક્ત એક જ એકરદૂ મેટ્રેસીસ (પલંગ વગર) ભોંયતળીયે મુકી આપવામાં આવશે. જેમાં ત્રણ/ચાર વ્યક્તિઓએ સમાવેશ કરવાનો રહેશે. એક રૂમમાં બે મેટ્રેસીસ આપી શકાશે નહીં.
- એક ટિકિટવાળા સિંગલ પ્રવાસીને હોટલમાં અલગ રૂમ જોઈતો હશે તો તેમણે રૂમ ભાડાની અડધી રકમ અલગથી આપવાની રહેશે.